

La famille s'agrandit

Conférence de presse
12 novembre 2020



D'une banque mobile à une telco-banque...

Données au 30/09/2020

1M

de clients sur les univers bancaires liés à Orange : banque, financement et assurance mobiles

>40K/mois

nouveaux clients + de 75% payant vs 15% il y a 2 ans

Des investissements au service du développement

**140M€ investis
sur 2 ans**

- Innovation et expérience clients
- Agilité IT et efficacité opérationnelle collaborateurs
- Acquisition : marketing digital, notoriété, primes

Des résultats en hausse

2020 vs 2018

+10% de PNB

Banque commerciale, hors ALM et institutionnels

-22% coûts d'acquisition / client

-10% charges

Hors coûts d'acquisition

Clin d'œil international

Espagne

Lancement nov. **2019**

50 000 clients

Note App : 4,9

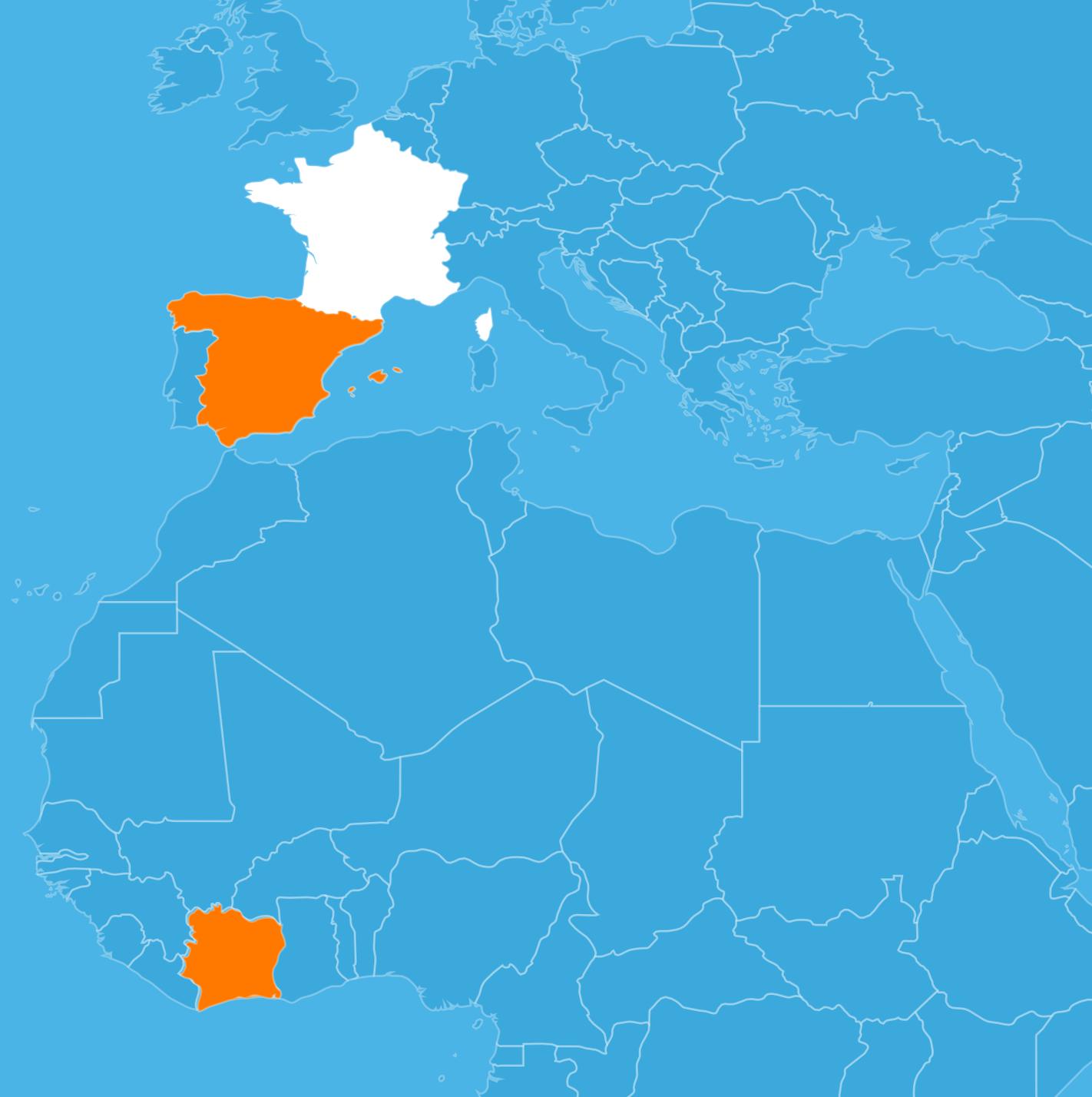
Banque la mieux notée

Côte d'Ivoire

Lancement juillet **2020**

+180 000 clients

Crédits moyens qui progressent
de **15 à 60€** en 3 mois



#1

**Nette
accélération
du digital**

dans une **année 2020**
marquée
par la **pandémie**

La COVID a provoqué un bond en avant des usages digitaux



**Développement
du paiement
sans contact
carte et mobile**



**Baisse des
retraits cash**



**Connexion
aux Apps bancaires
en hausse**

Faire le pas vers la banque digitale attire de + en + les Français

50% clients

**prêts à changer
de banque**

Mobilité bancaire x2 en 5 ans

33% des Français

**ont fait ou sont prêts à faire
d'une banque digitale
leur banque principale**

**Nos clients
adoptent
+vite
les usages
de demain**



Paiement mobile

15% des paiements carte
vs <1% pour le marché

**Appli Orange Bank
+de 5 connexions/mois
+60%** vs. les clients des autres banques

**Des clients
très satisfaits
NPS Orange Bank**

+45 clients
carte Premium

vs. banques traditionnelles entre +17 et -6

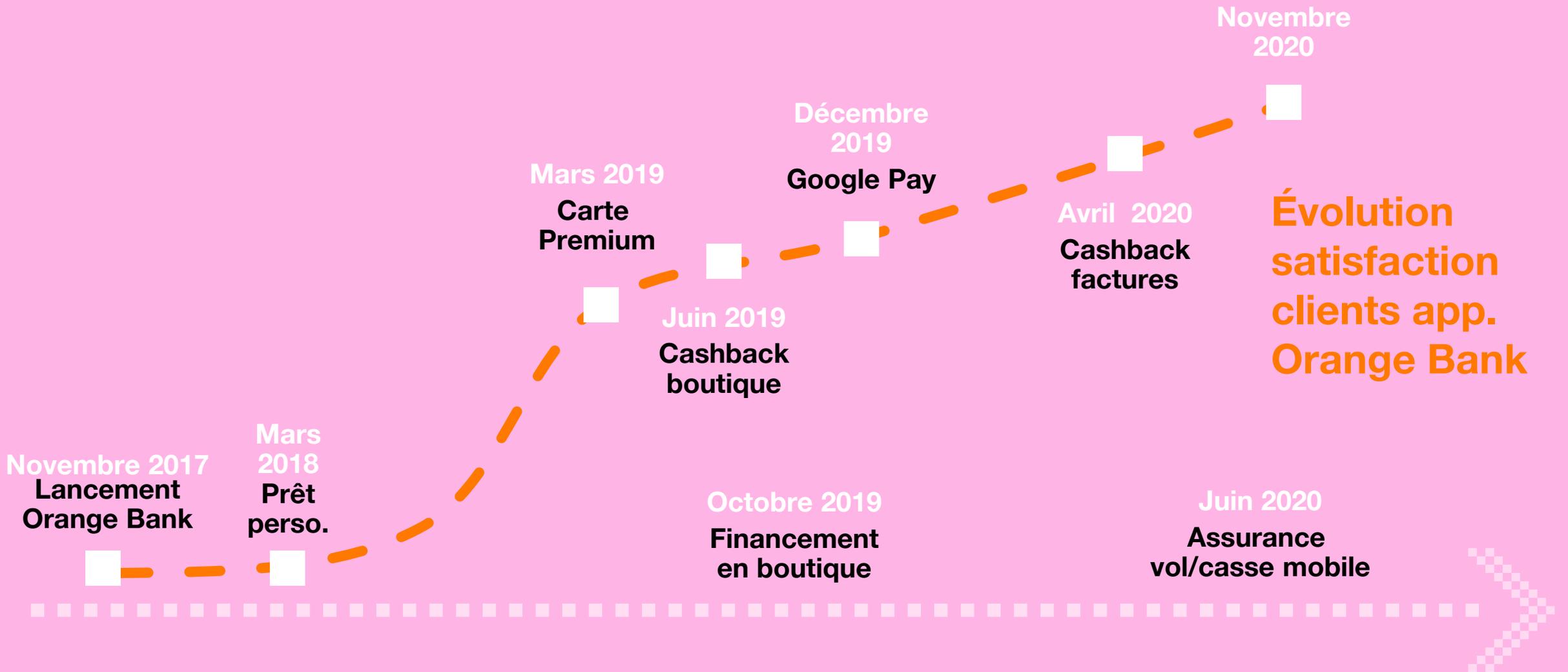


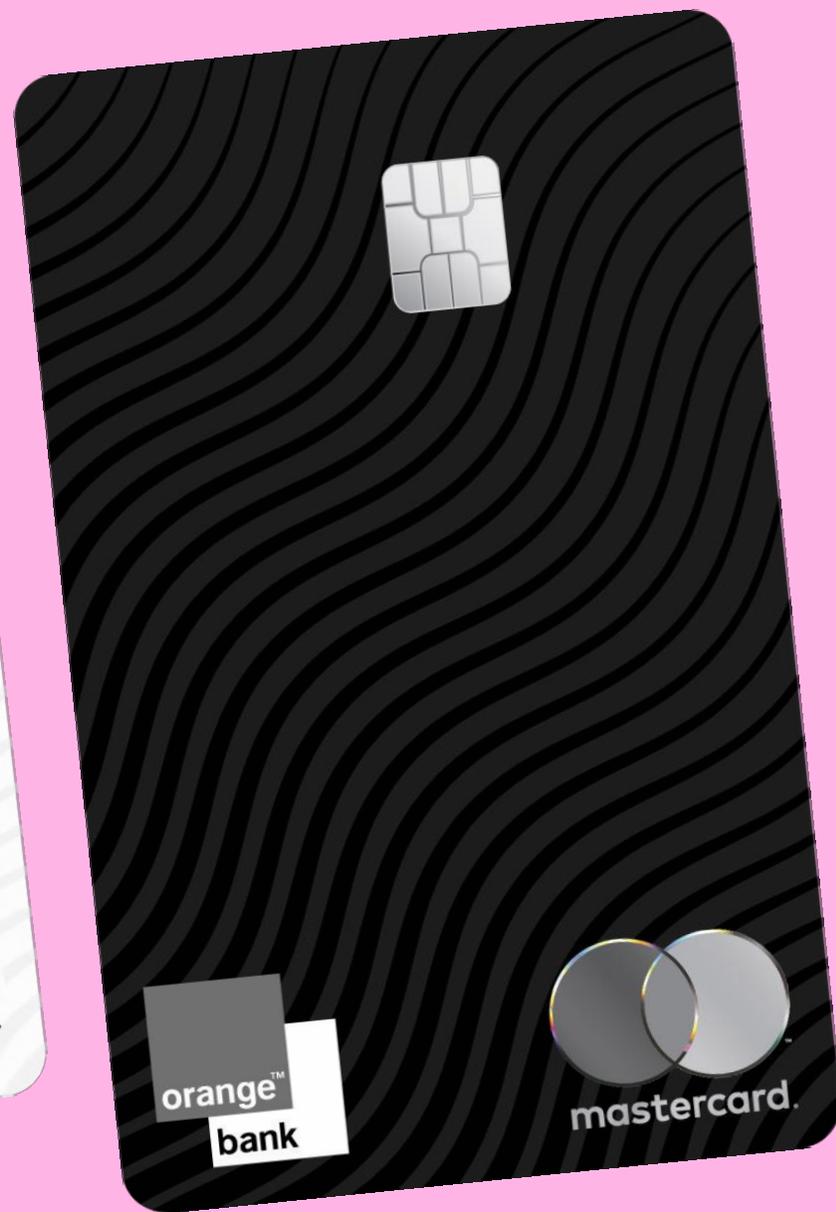
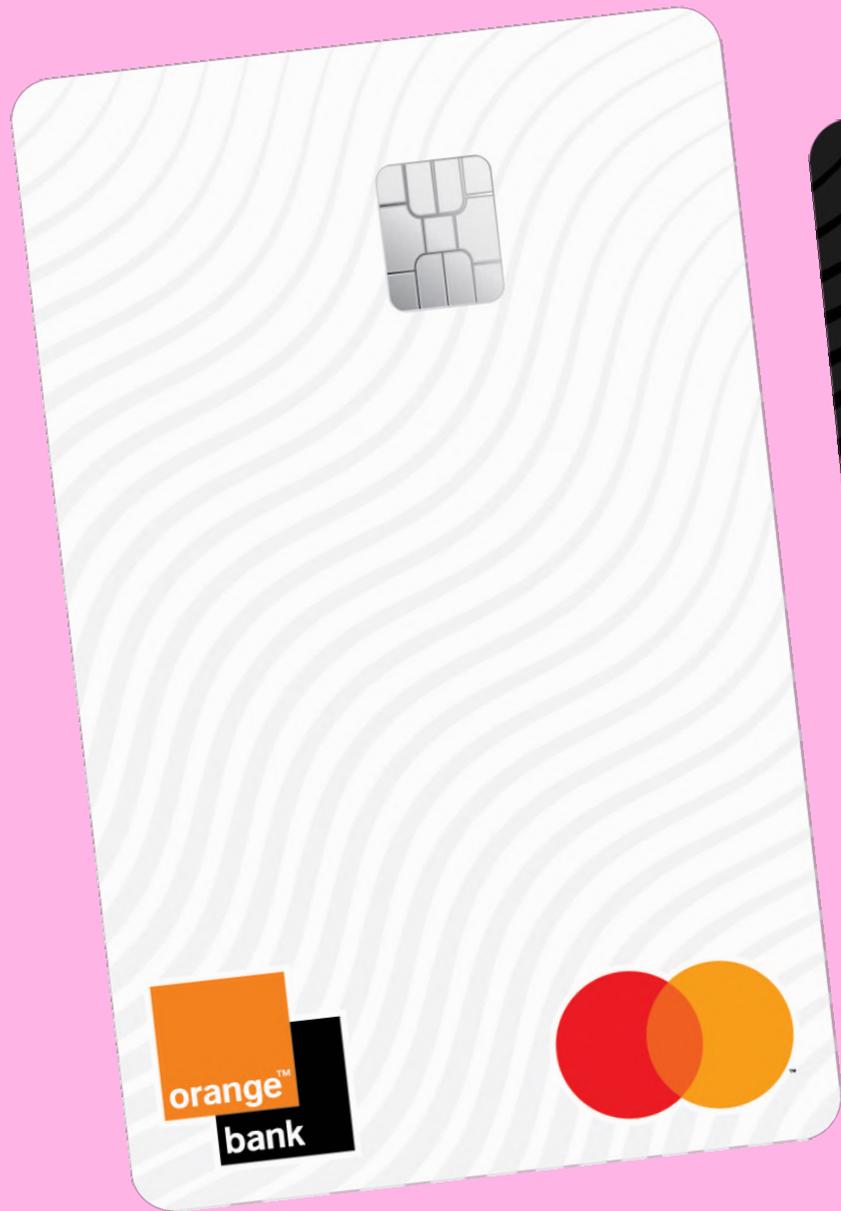
#2

L'innovation
et la valeur

**au service
de nos clients**

L'innovation et la valeur boostent la satisfaction de nos clients





Des cartes
d'une toute
nouvelle
génération
pour tous
nos clients

Des cartes d'une toute nouvelle génération pour tous nos clients

- De nouveaux usages
- Des services enrichis
- Plus de sécurité
- Un nouveau design



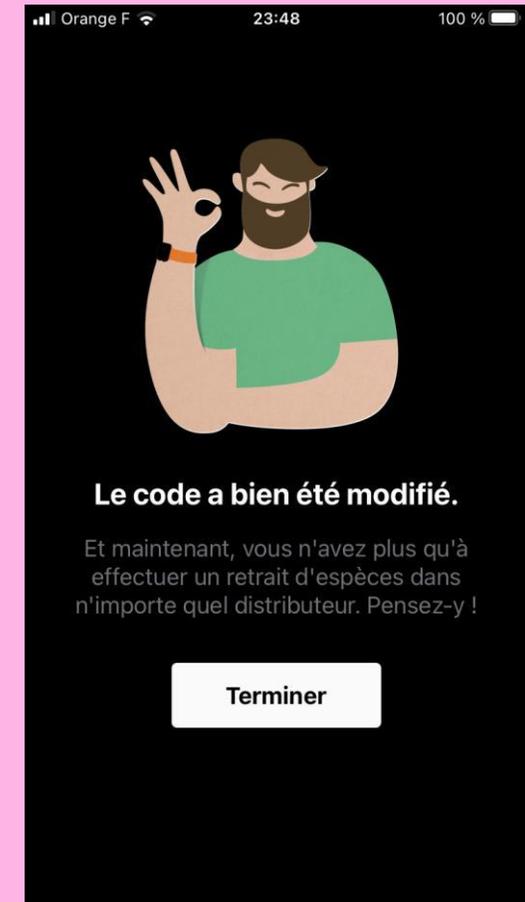
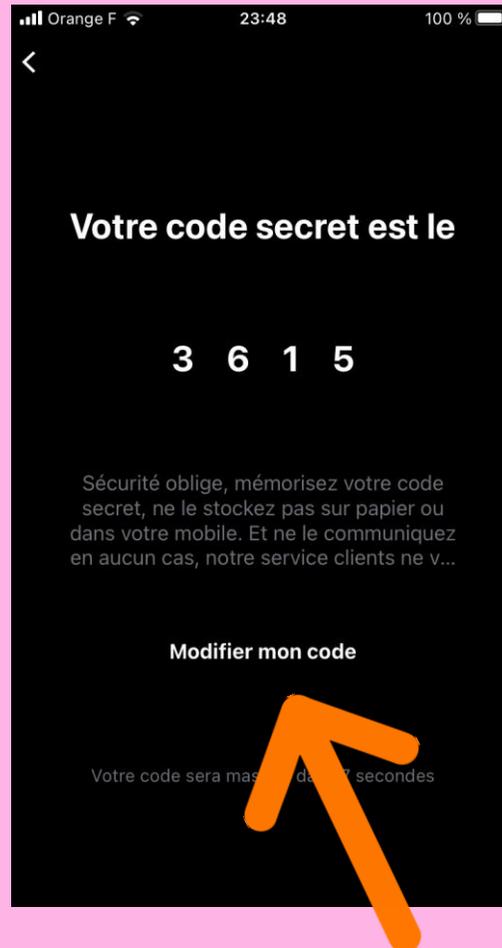
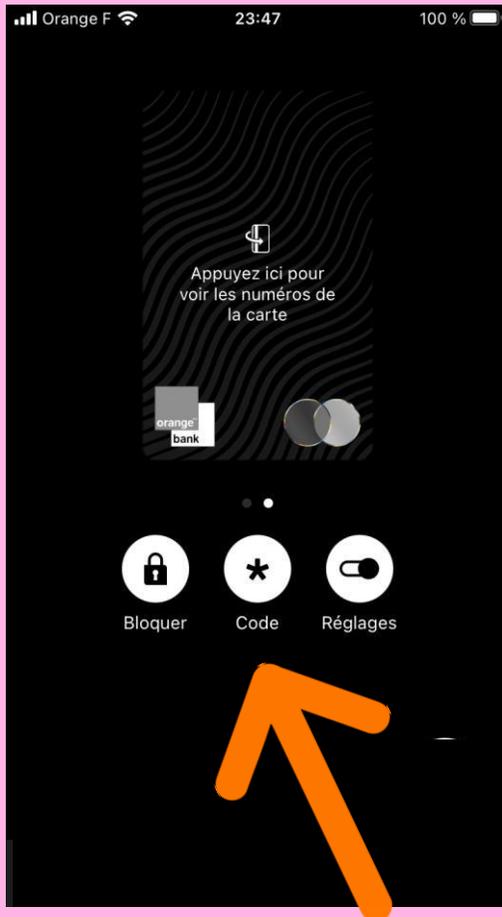
avec un
nouveau
partenaire

Mastercard

+innovation

+time-to-market

Et si maintenant on changeait son code de carte quand on veut ?



La carte Standard

L'indispensable de la banque mobile



Modernité, autonomie, sécurité,
le tout dans son mobile

Tarif **0€/mois**

Si 1 Paiement/Retrait par mois

Usages

- Solde du compte en **temps réel**
- Modification du **code de carte** à tout moment **New**
- Paiement mobile **Apple Pay & Google Pay**
- Carte **sans contact**
- Transfert immédiat d'argent par **SMS**
- **Fonction copier/coller** du numéro de carte **New**
pour des achats en ligne facilités

Sécurité

- Authentification forte connexion App
- **Authentification forte** des paiements sur internet **New**
- **Blocage/déblocage** carte depuis l'App
- **Paramétrage carte** depuis l'App :
plafonds, paiement à l'étranger, en ligne, sans contact
- **Assurance gratuite** des moyens de paiement si perte/vol

La carte Premium Le TOP de la banque mobile



Tout le meilleur de la banque mobile
et des privilèges en plus

Tarif promo **4,99€/mois**

pendant 6 mois puis 7,99€/mois

Des services à valeur



Assurance des achats **New**
avec extension de garantie



Assurances voyages



Paiements/retraits
sans frais partout
dans le monde

Des avantages exclusifs

5%
cashback

achat et facture Orange

Accès prioritaire
à un conseiller
par téléphone

New Mastercard
Travel Rewards
cashback
dans le monde

New Mastercard
Priceless Cities
accès à des offres
exclusives

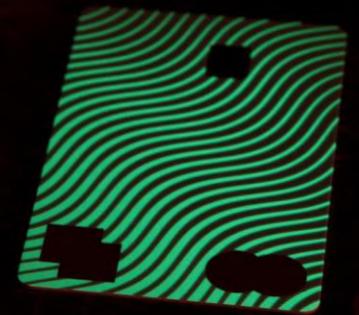
Nouveau
design



de **jour**



comme de **nuit**



#3

Une nouvelle
expérience
bancaire

avec une
offre inédite
pour les familles

10-18 ans... les oubliés de la digitalisation bancaire ?

Argent
de poche

En
espèces

Collégiens 25€/mois

Lycéens 42€/mois

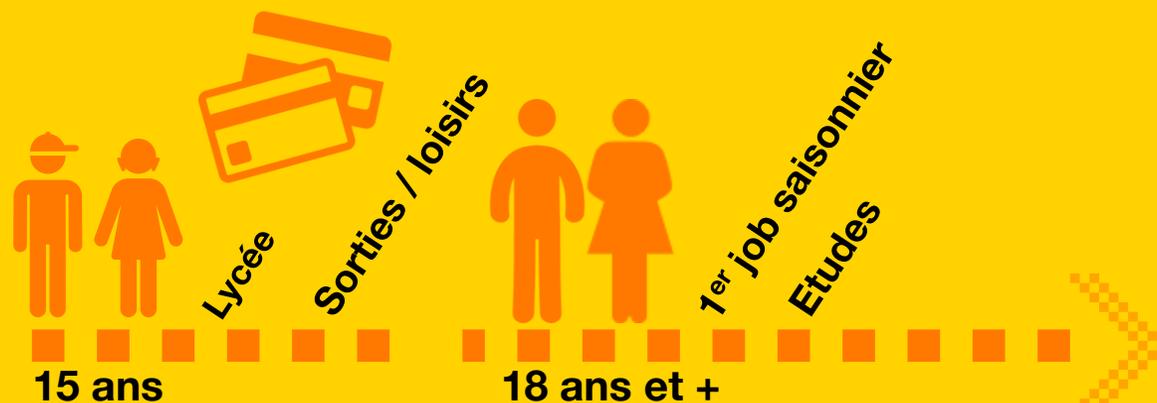
83%

71%

à 10 ans le 1^{er} téléphone



à 15 ans le 1^{er} compte bancaire



Des parents à rassurer...

70% des parents encouragent leurs enfants à épargner

67% des parents donnent de l'argent de poche à leurs enfants adolescents

Plus de **2/3** des parents souhaitent avoir de la **visibilité sur les dépenses et le solde** du compte de leur enfant

... un rôle à jouer pour Orange Bank

Près de **50%** des familles françaises sont clientes d'Orange



Pack Premium

Toute la famille
y trouve son compte



Pour le parent

- 1 compte
- 1 carte Premium
- 1 App

PILOTAGE
PARENTAL



Pour les enfants
dès 10 ans jusqu'à 5 enfants

- 1 compte
- 1 carte Plus
- 1 App

Pack Premium

**PILOTAGE
PARENTAL**

Pensé pour rassurer les parents



- **Notification** pour chaque opération de l'enfant
- **Paramétrage du plafond de dépenses journalières** de l'enfant
- **Bloquer/débloquer la carte de l'enfant international**, en ligne, sans contact, paiement mobile
- **Virement immédiat vers le compte de l'enfant**

Pack Premium dès 10 ans

Pensé pour faire grandir les enfants

Comme des grands

- Un **compte** avec un IBAN
- Une **carte**, une vraie à son nom
- Une **App adaptée** pour gérer son argent
- Paiement **mobile / internet / étranger**
- Des **tirelires** pour apprendre à mettre de l'argent de côté



En toute sécurité

- **0 surprise** : aucun frais et pas de découvert possible
- Solde en **temps réel**
- **Blocage/déblocage** carte à tout moment

Et en plus les avantages Premium

- **Cashback** achats Orange
- **Retraits/paiements** sans frais partout dans le monde
- **Assurances**

Dès le 19 novembre

en Boutiques Orange et sur orangebank.fr

Pour tous nos clients

Des cartes d'une nouvelle génération, toujours plus digitales



Carte Premium
4,99€/mois
pdt 6 mois puis 7,99€/mois
Pour les nouveaux clients

Déjà clients : migration d'ici fin janv. 2021

Pour les familles

Un pack, simple à gérer, pour faire grandir les enfants et rassurer les parents



Pack Premium
9,99€/mois
pdt 6 mois puis 12,99€/mois





Une page de pub

**avant de répondre
à toutes vos
questions**

**Et maintenant,
place à vos
questions**

